

POLITIKA JAKOSTI

Prostřednictvím zajištění jakosti a tím spokojenosti zákazníků posilovat stávající obchodní pozice, vyváženým poměrem nákladů a zisku umožňovat další rozvoj společnosti a expandování na dosud neobsazené trhy.

Politika jakosti vychází z těchto základních principů:

- 1) K povinnostem každého pracovníka patří zabezpečit jakost našich výrobků a prací.
- 2) V celé oblasti podporovat kvalifikaci našich spolupracovníků, aby odpovídala požadavkům na kvalitu.
- 3) Důsledně využívat všech sil a prostředků k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků s ohledem na jakost, dodací lhůty i ceny, včetně získávání informací od zákazníků o jejich názorech na naše výrobky a služby.
- 4) Udržovat a zlepšovat systém k využívání opatření k nápravě a prevenci s cílem zamezení chyb před jejich vznikem.
- 5) Usilovat o stálé zlepšování účinnosti budovaného systému jakosti.
- 6) Součástí jakosti služeb naší firmy je splnit nejen sjednané požadavky zákazníků, termíny a ceny, nýbrž i zabezpečit kvalifikaci našich pracovníků, bezpečnost práce, hospodárnost a šetrný přístup k životnímu prostředí.
- 7) Všichni zúčastnění v našem výkonném řetězci jsou současně zákazníky i dodavateli vůči sobě navzájem, tj. jako partneři jsme zapojení společně do této odpovědnosti.